# SISTEMA DE CONSULTA DE ESTADOS DEL PEDIMENTO

INFO-SOIA Versión 1.0 Junio, 2009

http://infosoia.aduanet.net/consultaReg001/





INDICE	
Objetivo	
<ul> <li>Ventajas</li> </ul>	3
Administración	
<ul> <li>Usuarios</li> </ul>	4
<ul> <li>Correos electrónicos</li> </ul>	6
<ul> <li>Filtros de estados y sub-estados</li> </ul>	7
Asignación de filtros	9
Estadísticas	
<ul> <li>Relación por Estado – Subestado</li> </ul>	10
Relación por Cliente	12
Web Query	
Opciones de Filtros	13
Apendice 1	15

INDICE DE TABLAS E IMAGENES	
Imagen 2.1: Modulo de administración de usuarios.	5
Imagen 2.2: Administración de cuentas de correo electrónico.	6
Imagen 2.3: Administración de filtros de notificación en tiempo real.	7
Imagen 2.4: Asignación de filtros a cuentas de correo electrónico.	9
Imagen 3.1: Grafica de distribución en base a estados.	10
Imagen 3.2: Grafica de distribución y de porcentajes por bancos.	11
Imagen 3.3: Grafica de porcentajes por sub-estados de revisión aduanera.	11
Imagen 3.4: Grafica de totalización por clientes.	12
Imagen 4.1: Registros obtenidos mediante consulta web.	13
Imagen A.1: Estados y sub-estados de la revisión aduanera.	15



#### 1. OBJETIVO

Es un Sistema Integral de Consulta "web". Por medio de esta aplicación, el Agente Aduanal puede consultar y analizar información en línea sobre el estado que guardan sus pedimentos en el proceso del despacho aduanero.

#### Ventajas:

- ✓ Configurable a las necesidades de la empresa.
- ✓ Notificación automática vía correo electrónico de información estratégica del pedimento.
- ✓ Información disponible en tiempo real.
- Facilidad de exportar la información en formato Microsoft Excel y Texto CSV (Comma Separated Values)



#### 2. ADMINISTRACION

Existe un usuario administrador por patente, con el cual se podrán generar y administrar los usuarios de consulta de dicha patente. El usuario administrador será proporcionado unicamente al titular de la patente. Para solicitar mayor información favor de comunicarse a Aduanet [(867)-711–58-50].

El sistema esta compuesto por tres tareas administrativas:

#### Usuarios

Dentro de esta opción se agregan y modifican los datos de usuarios con permisos de consulta vía Web Query.

#### o Cuentas de correo electrónico

Se agregan, modifican y eliminan cuentas de correo electrónico que serán utilizadas en las notificaciones automáticas.

#### o Filtros de notificaciones por correo electrónico

En esta sección se definen y asignan los filtros de estados/sub-estados a las cuentas de correo electrónico correspondientes.



### PEDIMENTO INFO-SOIA

#### 2.1 USUARIOS

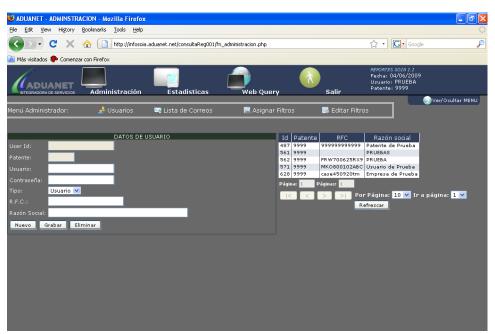


Imagen 2.1: Modulo de administración de usuarios.

En este modulo usted podrá agregar, modificar y eliminar usuarios que podrán accesar vía internet al sistema y realizar consultas especificas (web query) sobre la información de incidencias de los pedimentos realizados por la agencia aduanal.

Para agregar un nuevo usuario al sistema se deberán seguir el siguiente procedimiento:

- 1) Presionar botón "Nuevo"
- 2) Introducir datos solicitados por el sistema
  - a) En caso de que se desee restringir el acceso de un usuario a un solo cliente, se deberá capturar el RFC sobre el cual se realizara el filtro. Esto es para usuarios clientes de la agencia aduanal.
  - b) En caso de ser un usuario de la agencia (interno) dejar en blanco los campos de RFC y Razón Social para que no realice el filtro y se desplieguen todos los registros de la patente.
- 3) Presionar botón "Grabar".



parte izquierda de la pantalla, esto ocasionara que los datos para ese registro sean mostrados en la ventana de edición; una vez modificada la información de acuerdo a como se requiera, oprimir el botón "Grabar".

Para eliminar un usuario, deberá seleccionarlo de la lista y cuando los datos hayan sido desplegados en la ventana de edición oprimir el botón "Eliminar".

#### 2.2 CORREOS ELECTRÓNICOS

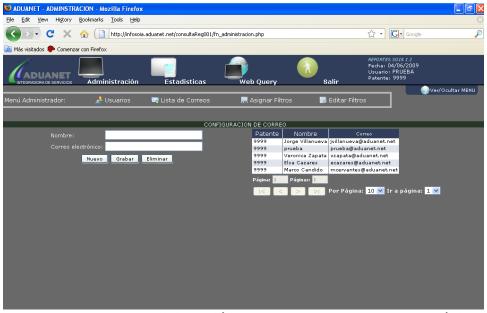


Imagen 2.2: Administración de cuentas de correo electrónico.

En este modulo usted podrá agregar, modificar y eliminar direcciones de correo electrónico para ser utilizados por los filtros de notificación automática de incidencias.

Para agregar una nueva dirección de correo electrónico:

- 1) Presionar botón "Nuevo".
- 2) Introducir datos requeridos.
- 3) Presionar botón "Grabar".

Para editar una cuenta de correo, se selecciona de la lista mostrada en la parte izquierda del modulo, lo que cargara los



### PEDIMENTO INFO-SOIA

datos del registro en la ventana de edición, una vez modificados los datos deberá oprimir de nuevo el botón "Grabar".

Para eliminar una cuenta de correo electrónico, deberá seleccionarlo de la lista y cuando los datos hayan sido desplegados en la ventana de edición oprimir el botón "Eliminar".

#### 2.3 FILTROS DE ESTADOS / SUBESTADOS

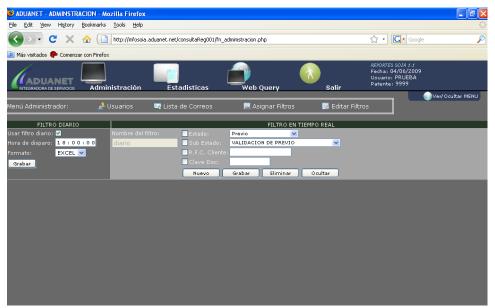


Imagen 2.3: Administración de filtros de notificación en tiempo real.

En este modulo usted podrá agregar, modificar y eliminar filtros de notificación automática de incidencias, los cuales se encargaran de seleccionar de acuerdo a sus preferencias los registros de incidencias que le serán enviados a las direcciones de correo seleccionadas.

Existen dos tipos de filtros: Notificaciones en tiempo real y de envió de información acumulada de manera diaria.

#### NOTIFICACIONES EN TIEMPO REAL

El filtro de notificaciones en tiempo real, es aquel que actúa sobre la información que es recibida por parte de CAAAREM, y que contiene la información generada por el SAT sobre las incidencias



u estados del pedimento en el proceso de revisión aduanera.

Para agregar un nuevo filtro de tiempo real:

- 1) Presionar botón "Nuevo"
- 2) Definir consulta y asignarle un nombre identificador único.
- 3) Activar y seleccionar la opción para la consulta en base a:
  - a) Estado
  - b) Sub-estado
  - c) RFC Cliente
  - d) Clave de Documento
- 4) Presionar botón "Grabar".

#### FILTRO DIARIO

El filtro diario es aquel en el cual se envía mediante un archivo de texto la información consolidada de eventos acumulados durante el día anterior.

Para habilitarlo únicamente requiere seleccionar el recuadro con la opción de filtro diario y definir la hora en la que será enviado y el formato a utilizar.

#### NOTA:

Para activar una opción de filtro, en el cuadro que se encuentra antes del campo se activa posicionando el ratón y presionando el botón izquierdo.

Al activar el campo, se pueden desplegar las opciones posicionado el ratón en la flecha apuntando hacia la derecha (>) y seleccionando la opción requerida.



#### 2.3.1 ASIGNAR FILTROS

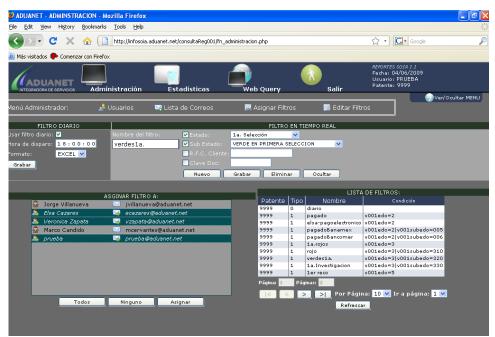


Imagen 2.4: Asignación de filtros a cuentas de correo electrónico.

- ✓ De la lista de filtros seleccionar el filtro deseado.
- ✓ Seleccionar la cuenta de correo a la que se va a asignar la notificación.
- ✓ Presionar botón de asignar.

Para eliminar un filtro solamente es necesario seleccionar de la lista de filtros y oprimir el botón de eliminar.

Para modificar en un filtro una cuenta de correo solamente deberá seleccionar el filtro y dar click sobre la cuenta de correo para activar o desactivar y presionar el botón de asignar.



#### 3. ESTADISTICAS

En esta sección se muestra el comportamiento de las operaciones en modo gráfico.

#### 3.1 RELACION POR ESTADO / SUB-ESTADO

#### **OPCIONES DE FILTRO**

- ✓ Estado / Sub-estado
- ✓ Rango de fechas
- ✓ RFC Cliente
- ✓ Clave de documento
- ✓ Tipo de operación
- ✓ Pedimento

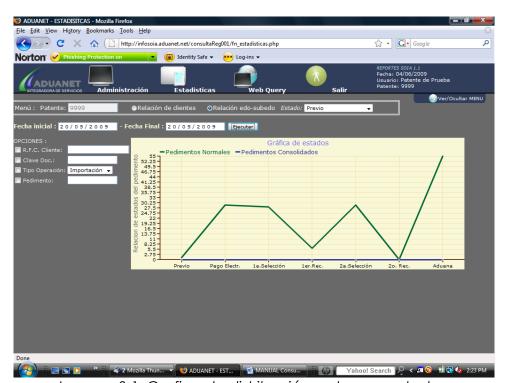


Imagen 3.1: Grafica de distribución en base a estados.



### EJEMPLO 1.- RELACION POR ESTADO / SUB-ESTADO OPCION DE FILTRO

✓ Estado – PAGO ELECTRONICO

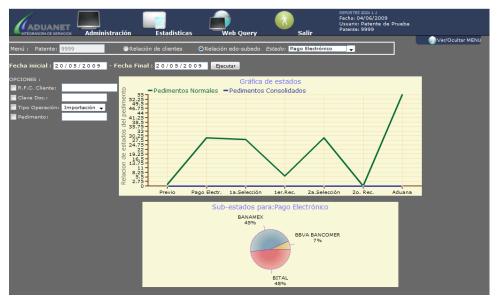


Imagen 3.2: Grafica de distribución y de porcentajes por bancos.

### EJEMPLO 2.- RELACION POR ESTADO / SUB-ESTADO OPCION DE FILTRO

✓ Estado – ADUANA



Imagen 3.3: Grafica de porcentajes por sub-estados de revisión aduanera. Departamento de Atención a Usuarios Ver. 1

11



#### 3.2 RELACION POR CLIENTES

#### **OPCIONES DE FILTRO**

- ✓ Rango de fechas
- ✓ RFC Cliente
- ✓ Clave de documento
- √ Tipo de operación
- ✓ Pedimento

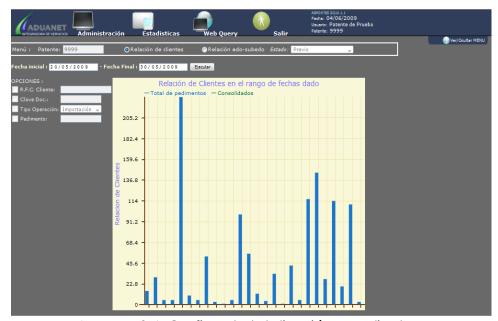


Imagen 3.4: Grafica de totalización por clientes.



### PEDIMENTO INFO-SOIA

#### 4. WEB QUERY

En esta sección se consulta información en tiempo real usando los diferentes filtros. El resultado de la consulta se puede exportar en formato Microsoft Excel o CSV.

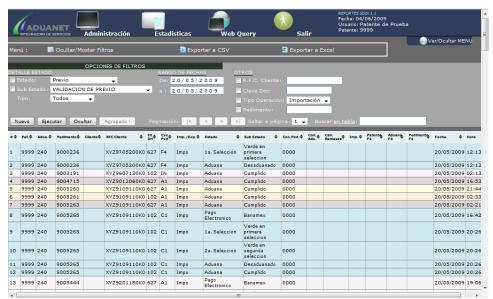


Imagen 4.1: Registros obtenidos mediante consulta web.

#### 4.1 OPCIONES DE FILTRO

- ✓ Estado
- ✓ Sub-estado
- ✓ Tipo
- ✓ Rango de fechas
- ✓ RFC Cliente
- ✓ Clave de documento
- √ Tipo de operación
- ✓ Pedimento
- 1) De la lista de opciones, activar y seleccionar el filtro deseado.
- 2) Presionar botón "Ejecutar".
- El resultado de la consulta se puede exportar a formato Microsoft Excel o CSV.

#### NOTA:



Para activar una opción de filtro, en el cuadro que se encuentra antes del campo se activa posicionando el ratón y presionando el botón izquierdo.

Al activar el campo, se puede abrir las opciones posicionado el ratón en la flecha (>) y seleccionando la opción requerida.



#### **APENDICE 1**

#### PRIMERA SELECCION

- •310 ROJO EN PRIMERA SELECCION
- •320 VERDE EN PRIMERA SELECCION
- •330 INVESTIGACION EN PRIMERA SELECCION
- •340 PEDIMENTO EMBARGADO

#### PRIMER RECONOCIMIENTO

- •410 INICIO PRIMER RECONOCIMIENTO
- •420 PENDIENTE POR MANIOBRAS
- •430 PENDIENTE DOCUMENTACION AUXILIAR
- •440 PENDIENTE DOCUMENTACION OFICIAL
- 450 RESULTADO SIN INCIDENCIAS
- •460 RESULTADO CON INCIDENCIAS

#### SEGUNDA SELECCION

- •510 ROJO EN SEGUNDA SELECCION
- •520 VERDE EN SEGUNDA SELECCION
- •530 INVESTIGACION EN SEGUNDA SELECCIÓN

#### SEGUNDO RECONOCIMIENTO

- •610 INICIO SEGUNDO RECONOCIMIENTO
- •620 RESULTADO SIN INCIDENCIAS
- •630 RESULTADO CON INCIDENCIAS

#### **ADUANA**

- •710 DESADUANADO
- •720 INVESTIGACION EN GARITA
- •730 CUMPLIDO
- •750 DESISTIDO
- •760 RECTIFICADO

Imagen A.1: Estados y sub-estados de la revisión aduanera.